

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a Don't Panic Angol Nyelviskola által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez felvett személyes adatokhoz kapcsolódóan

Jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) tartalmazza az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „**Infotv.**”), illetve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet/General Data Protection Regulation, továbbiakban: „**GDPR**”) foglaltaknak megfelelően a Don't Panic Angol Nyelviskola (a továbbiakban: „**Nyelviskola**”) által nyújtott szolgáltatások, úgy mint az előzetes tudásmérésként funkcionáló ingyenes és személyes szintfelmérő (a továbbiakban: **Szintfelmérő**), illetve a nyelviskolai nyelvtanítás (a továbbiakban: „**Képzés**”) során való személyes adatok kezelésének körülményeit.

A Tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. cikkében meghatározott információkról a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztassa a személyes adatkezelés érintettjeit és biztosítsa számukra a Szintfelmérő és a Képzés, illetve az azokhoz kapcsolódó adatkezelés gyakorlatának, céljainak, jogalapjainak és elveinek megismerését. Erre tekintettel a Don't Panic Angol Nyelviskola a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és kiemelten fontosnak tartja az adatkezelésre irányadó valamennyi jogszabályi rendelkezéseknek való folyamatos megfelelést.

A Szintfelmérőre való jelentkezés és az azon való részvétel során az érdeklődők, a jelentkezők, a hallgatók, illetve a Nyelviskola által biztosított Képzéseken résztvevők (továbbiakban együttesen: **Hallgatók**) kötelesek jelen Tájékoztatót megismerni, annak rendelkezéseit elfogadni. Amennyiben a Tájékoztató szerinti bármely adatkezelési művelettel nem ért egyet, kérjük, ne jelentkezzen a Szintfelmérőre, illetve azon ne vegyen részt, illetve ne kösse meg a Képzésre vonatkozó szerződést. A személyes adatok hitelességéért, pontosságáért kizárólag a Hallgató tartozik felelősséggel, azokat a Hallgató köteles naprakészen tartani. Az esetleges, a megadott adatokkal kapcsolatos hiányosságokért, illetve e hiányosságokból és pontatlanságokból adódó következményekért Don't Panic Angol Nyelviskola nem vállal felelősséget, felelősségét kifejezetten kizárja.

1. Fogalommeghatározás

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelő: Az a meghatározott személy, aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

GDPR: General Data Protection Regulation kezdőbetűkből képzett mozaikszó. Magyarul Általános Adatvédelmi Rendelet, az Európai Parlament és Tanács 2016/679-es számú rendelete, mely a

természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól.

Érintett: Természetes személy, akinek a személyes adata valamely adatkezelésnek a tárgya.

Tájékoztatóban használt, jelen pontban nem rögzített fogalmak jelentése – konkrét, ettől eltérő fogalom meghatározás hiányában – a GDPR-ban használtaknak megfelelően értelmezendő.

2. Adatkezelők

1. érintett Franchise Partner

Név: RR&DR Hungary Kft.
Székhely: 6723 Szeged, Római krt.23
Telefonszám: +36 70 676 1378
E-mail cím: szeged@dontpanicnyelviskola.com
Honlap: <https://dontpanicnyelviskolaszeged.hu/>
(a továbbiakban: „Adatkezelő1”)

2. Nyelviskola alapítója és közvetlen munkatársai (Franchise Központ)

Név: Timea Vas E.V
Székhely: Spanyolország La Orotava 38315, Camino La Arbeja 100
Telefonszám: 0630-284-65-79
E-mail cím: info@dontpanicangol.com
Honlap: www.dontpanicangol.com
(a továbbiakban: „Adatkezelő2”)

3. Mester jogbérletbe vevők

Név: Készinfó Online Kft.
Székhelye: 1044 Budapest, Izzó utca 15/B.
Telefonszám: +36 20 978 6898
E-mail cím: hermerl@hrmcenter.hu

(a továbbiakban együttesen: „Adatkezelő3”)

A jelen pontban rögzített Adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek tekintettel arra, hogy a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokat és módokat együttesen határozzák meg a franchise hálózat, mint rendszer összehangolt, megfelelő és magas színvonalú működése érdekében. Az Adatkezelők a közöttük, mint közös adatkezelők között létrejött külön megállapodásban rögzítik a jelen Tájékoztatóból következő jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos felelősségük megoszlását. Ezen megállapodás lényegét ebben a pontban foglalják össze, melyről való tájékoztatást az Adatkezelők az érintett Hallgatók javára biztosították.

A Hallgatók az Adatkezelők bármelyikével szemben gyakorolhatják az adatkezeléssel kapcsolatosan fennálló, a Tájékoztató 6. pontjában ismertetett jogait. Az Adatkezelők rögzítik, hogy a jelen Tájékoztatóban ismertetett jogaiknak gyakorlására, valamint kötelezettségeiknek teljesítésére egyetemlegesen jogosultak, illetve kötelesek, kivéve ahol és amennyiben jelen tájékoztató ettől eltérően rendelkezik, azaz a Tájékoztató tartalma alapján kifejezetten csak valamely adatkezelőre vonatkozóan áll

fenn az adott jog vagy kötelezettség. Ilyen eltérés konkrétan azon személyes adatok kapcsán áll fenn, amelyek a Nyelviskolával való szerződéskötéshez nem szükségesek, azonban az érintett adatok vonatkozásában a Felnőttképzési Törvény szerint a képzést lebonyolító adatkezelési kötelezettség terheli. Ilyen adatnak minősül a Hallgató oktatási azonosító száma, illetve valamennyi, a legmagasabb iskolai végzettségével, képzésben való részvételével kapcsolatos adat, ahogyan az a Tájékoztató megfelelő pontjában taxatív felsorolásra kerül. Ezen adatokat kizárólag Adatkezelő1 kezeli, így minden jog és kötelezettség kifejezetten Adatkezelő1 esetén áll fenn.

3. Adatkezelés lehetséges jogalapjai

a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: „**Hozzájárulás**”);

b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (a továbbiakban: „**Szerződés teljesítése**”)

c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: „**Jogi kötelezettség teljesítése**”)

d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „**Jogos érdek**”)

4. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Előre bocsátjuk, hogy az adatkezelés két nagy kategóriáját lehet elkülöníteni a Szintfelmérőre való jelentkezés és az azon való részvétel, illetve a Képzés megvalósulása kapcsán. Egyrészt a szintfelmérés elvégzéséhez és a nyelvoktatás nyújtásához szüksége van az Adatkezelőknek meghatározott adatokra azzal, hogy amennyiben ezen adatok nem kerülnek a Hallgató által megadásra, a Don't Panic Angol Nyelviskola nem tudja a szolgáltatást nyújtani. Másrészt a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés (eDM) megvalósítása érdekében további adatokat kérhetnek be az Adatkezelők a Hallgatóktól.

4.1. Szintfelméréshez kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok köre		Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
1) Szintfelmérőre történő jelentkezés	Az ingyenes szintfelmérőre jelentkező Hallgató azonosításához szükséges adatok, úgy mint a vezetéknév és keresztnév	A szintfelmérőre jelentkező Hallgató azonosításának lehetővé tétele, könnyítése, gyorsítása.	Jogi kötelezettség teljesítése
	Az ingyenes szintfelmérőre jelentkező Hallgatóval való kapcsolattartásho	A szintfelmérőre jelentkező Hallgatóval való kapcsolattartásnak a lehetővé tétele, könnyítése, gyorsítása.	Jogos érdek

	z szükséges adatok, különösen az e-mail cím és a telefonszám		
2) Szintfelmérő n való részvétel és annak eredményéről tájékoztatás	Az ingyenes szintfelmérőn résztvevő Hallgató azonosításához szükséges adatok, úgy mint a vezetéknév és keresztnév, e-mail cím	A szintfelmérőn résztvevő Hallgató azonosításának és a vele való kapcsolatfelvételnek a lehetővé tétele, könnyítése, gyorsítása.	Jogi kötelezettség teljesítése
	A szintfelmérő eredményének nyilvántartása: megállapított nyelvi szint, nyelvtanulás tervezett hossza, érdeklődési kör a tanfolyamok kapcsán	A Hallgató nyelvi szintjének felmérése, mint a felnőttképzést megelőző tudásmérés megvalósulása. Ennek keretében az eredmény nyilvántartása és a nyelviskola által nyújtott képzésekre szerződéskötés előkészítése.	Jogos érdek
3) Képzés nyújtására való szerződéskötés	A Hallgató és a Nyelviskola között létrejövő képzési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok, úgy mint a vezetéknév és keresztnév, állandó lakcím, születési hely és idő, anyja születési neve, e-mail cím	A Nyelviskola által biztosított nyelvoktatási képzésre Hallgatóval való szerződés megkötése, illetve a megkötött szerződés alapján szolgáltatásnyújtás biztosítása.	Szerződés teljesítése
	A Felnőttképzési törvényben meghatározott, képzést lebonyolító által kezelni rendelt további személyes adat, úgy mint képzésben részt vevő oktatási azonosító száma, legmagasabb	A Felnőttképzési törvény alapján képzést lebonyolító Nyelviskolát terhelő adatkezelési kötelezettségnek való megfelelés.	Jogi kötelezettség teljesítése

	<p>iskolai végzettsége, illetve az érintett képzéseivel összefüggő adatok, úgy mint a legmagasabb iskolai végzettség, szakképesítés, szakképzettség és idegennyelv-ismeret, a képzésbe történő belépés és a képzés elvégzése, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépés, a képzés során történő értékelése és minősítése, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettsége és az igénybe vett képzési hitel</p>		
4) Egyéb forrásokból kapott személyes adatok	<p>Fizetési tranzakciókkal kapcsolatos elszámolások a fizetés megtörténtének megállapításához és a számviteli elszámolásához szükséges mértékben</p> <p>Marketing kommunikáció- és reklámozási tevékenység javítása, mérése érdekében harmadik személy partnerek által felvett adatok</p>	Szabályszerű szolgáltatásnyújtás, a hallgatói élmény növelése	Jogos érdek

	Foglalkoztató által megadott kapcsolattartói adatok		
5) Panaszok, illetve ügyfélszolgálat adatkezelése	A panasz, megkeresés bejelentőjének neve, címe, továbbá a bejelentésekor megadott egyéb adatok. A panasz, megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja. A panasz, megkeresés részletes leírása. A panaszt-tevő által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke. A panaszt-tevő számára megküldött válaszlévl.	Az adatok, a megkeresés, illetve a panasz megvizsgálása, megválaszolása, elintézése, panaszkezelési kötelezettségek teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése

A Szintfelmérőre történő jelentkezés és az azon való részvétel, mint a felnőttképzést megelőző tudásfelmérés során felvett és kezelt személyes adatokat az Adatkezelők a Felnőttképzési Törvény alapján őket terhelő adatkezelési kötelezettségnek eleget téve, a jogszabályban mindenkor meghatározott határidőig kezelik. Ezen adatkezelés független attól, hogy a következő pontban ismertetett reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkereséshez a Hallgató hozzájárulását adja-e. Abban az esetben, ha a Szintfelmérőt követően a Nyelviskola által biztosított képzés nyújtására szerződést köt a Hallgató és az Adatkezelő, a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a szerződéses jogviszonyból fakadó jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan a jogviszony megszűnéséig, az abból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig, illetve őrzési időről rendelkező jogszabályok által előírt **ideig kezeljük**. Továbbá tájékoztatjuk a Hallgatókat, hogy jogos érdek, mint adatkezelési jogalap alapján a személyes adatokat addig kezeljük, amíg az alapjául szolgáló kötelemből (szerződés) fakadó jogok és kötelezettségek jogszabályi elévülési ideje le nem telik.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Továbbított adatok köre	Adattovábbítás célja
MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, nyelvi szint, nyelvtanulás tervezett hossza,	ügyfélnyilvántartó és kezelő rendszer üzemeltetése, szerverszolgáltatás

	érdeklődési kör a tanfolyamok kapcsán	
--	------------------------------------------	--

4.2. eDM-hez és egyéb megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	
1) Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés	A Hallgató marketing célú megkereséséhez szükséges adatok, úgy mint az e-mail cím és a telefonszám	A Don't Panic Nyelviskola szolgáltatásainak népszerűsítése, reklámozása, híreinek eljuttatása, termékeinek és a Franchise Partner bemutatása, népszerűsítése.	Hozzájárulás
2) Közvélemény- és piackutatásban történő részvétel	A felmérés során a Felhasználó által önkéntesen megadott saját magára, vagy családi körülményeire, életvitelére vonatkozóan, Adatkezelők által a kutatás céljából elkért személyes adat A felhasználó visszajelzései és észrevételei	A szolgáltatások működésének megfelelősége mérése, Adatkezelők szolgáltatásai hatékonyságának növelése, fejlesztésük érdekében teendő lépések meghatározása, A felhasználó kutatás végzése	Hozzájárulás
3) Promóciókon, nyereményjátékokon történő részvétel	A promóció, nyereményjáték lefolytatásához szükséges, a résztvevő felhasználóra vonatkozó azonosítási adatok, a nyeremény kézbesítéséhez és kapcsolatfelvételhez használatos személyes adatok (rendszerint név, szállítási cím, e-mail cím)	A Weboldal promótálása, ezzel a szolgáltatások szélesebb felhasználói körrel való megismertetése	Hozzájárulás

	A személyes részvétel esetén Önről fényképfelvétel készülhet, önkéntes hozzájárulásának megadása esetén		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén amennyiben az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozás), illetve a jogviszony megszűnésétől számított jogszabályban rögzített határidőig kezeljük az adatokat. Tájékoztatjuk a Hallgatókat, hogy a korábbi hozzájárulását, valamint a visszavonást tartalmazó nyilatkozatát az Adatkezelők jogos érdekből a jogszabályok által meghatározott elévülési idő leteltéig a továbbiakban is kezelik. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Továbbított adatok köre	Adattovábbítás célja
MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, nyelvi szint, nyelvtanulás tervezett hossza, érdeklődési kör a tanfolyamok kapcsán	ügyfélnyilvántartó és kezelő rendszer üzemeltetése, szerverszolgáltatás
Aweber Communications 1100 Manor Drive, Chalfont, PA 18914, USA	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám	üzenetek és feliratkozások kezelése

5. Adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelők adattovábbítási tevékenységet végezhetnek különösen adatfeldolgozók, illetve hatóságok részére.

Hatósághoz történő adattovábbítás keretében az Adatfeldolgozó jogosult és köteles minden szabályszerűen tárolt adatot továbbítani az illetékes hatóságok részére. Ilyen adattovábbítás alapját jogszabály, illetve jogerős hatósági határozat képezheti, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelők az adatkezelés során adatfeldolgozót vehetnek igénybe. Ebben az esetben az érintettekhez köthető személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósítására az adatfeldolgozó részére továbbítjuk, és szavatoljuk, hogy ilyen esetben a személyes adatokat az adatfeldolgozó kizárólag a 3. pontban leírt célból dolgozza fel. Az adatfeldolgozó személyéről tájékoztatást adunk. A kezelt egyes adatok adatfeldolgozási célból – akár harmadik országokba is – továbbításra kerülnek. Az alább megnevezett adatfeldolgozók kizárólag olyan cégek, melyek általános szerződési feltételei garantálják az Európai Unión belül, a GDPR-ban meghatározott adatvédelmi követelmények meglétét, függetlenül attól, hogy az adott cég székhelye az Unión belül található-e.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Továbbított adatok köre	Adattovábbítás célja
--------------------------------	-------------------------	----------------------

Magyar Posta Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	érintett neve és címe, számlázási név és cím, szállítási név és cím, csomagfelvételi név és cím, utánvétel összege	tankönyv szállítás
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	érintett neve, telefonszáma, e- mail címe, irányítószáma, szállítási cím és név, csomagfelvételi cím és név, telefonszám, GLS futár részére küldött maximum 30 karakter hosszú üzenet.	termék szállítása, utánvétel díj beszedése
KBOSS.hu Kft. – Szamlazz.hu Székhely: 2000 Szentendre, Táltos utca 22/b.	érintett neve, irányítószáma és címe	számla kiállítása
Aweber Communications Székhely: 1100 Manor Drive Chalfont, PA 18914, USA	érintett vezető- és keresztnév, telefonszáma és e-mail címe	ügyfél nyilvántartás
Membermouse Székhely: Austin, TX	érintett vezető- és keresztnév, szállítási és számlázási címe, telefonszáma és e-mail címe	hírlevelek, promóciók, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, help desk szolgáltatás
Braintree Székhely: 247 Tottenham Court Road, Floor 1. London, UK W1T 7QX	érintett vezető- és keresztnév, szállítási és számlázási címe, bankkártya száma, biztonsági kódja, lejárat dátuma, telefonszáma és e-mail címe	befizetések kezelése
Paypal Székhely: San Jose, California, USA	érintett neve, címe, e-mail címe	befizetések kezelése
Simplybook.me Székhely: Ármúli 4 108, Reykjavík, Iceland	érintett neve és e-mail címe	online beszédóra foglalás
Misterenglish Székhely: FastSpring 801 Garden Street Suite 201. Santa Barbara, CA 93101 US	érintett neve és e-mail címe	online beszédóra foglalás
Youtube Székhely: 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA	érintett neve és e-mail címe	online beszédóráról felvétel készítése (kizárólag privát videók készülnek melyeket 3. személynek nem adunk ki)
Evernote Székhely: 305 Walnut StreetRedwood City, CA 94063USA	érintett neve és e-mail címe	a tanulás menetéről feljegyzések készítése
MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.	érintett neve és e-mail címe, nyelvi szintje, továbbá születési ideje és telefonszáma	érintett általi beszédóra foglalás

WooCommerce Székhely: San Francisco, CA, San Francisco, CA, California 94305, US	érintett vezeték- és keresztnéve, szállítási és számlázási címe, telefonszáma és e-mail címe	webshopon keresztüli tananyagértékesítés lebonyolítása
Kajabi HQ Székhely: 17100 Laguna Canyon Rd, #100, Irvine, California 92603, US	érintett vezeték- és keresztnéve, címe, kora, telefonszáma és e- mail címe	érintettel való elektronikus kapcsolattartás
Mailerlite Székhely: San Francisco, California 94105, US	érintett vezeték- és keresztnéve, címe, kora, telefonszáma és e- mail címe	érintettel való elektronikus kapcsolattartás
Stripe Székhely: 510 Townsend St, San Francisco, California 94103, US	érintett neve, címe, e-mail címe	befizetések kezelése

6. Érintetti jogok

Kérésére tájékoztatjuk személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelés körülményeiről. Az Adatkezelők felhívják az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az info@dontpanicangol.com e-mail címre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelők a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 1 hónapon belül megvizsgálják és elektronikus úton megválaszolják, valamint megteszik a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Tájékoztatóban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A személyes adatkezeléssel érintettnek jogában áll kérelmeznie az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adataihoz való hozzáférést. Jogában áll a kezelt adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását kérnie, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben az érintett személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését kéri a kérelmet tartalmazó nyilatkozatát az Adatkezelők jogos érdekből a jogszabályok által meghatározott elévülési idő leteltéig a továbbiakban is kezelik.

Az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog, mely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az adathordozhatósághoz való jog az érintettet kizárólag abban az esetben illeti meg, ha az adatkezelés automatizált módon történik, továbbá amennyiben a személyes adatok konkrét célból történő kezeléséhez az érintett hozzájárulását adta, vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

7. Hatósághoz fordulás joga

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Továbbá az érintetteket megilleti a bírósághoz fordulás joga is. A panaszával kapcsolatban eljárni a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg.

www.birosag.hu/torvenyszekek

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a értelmében az ügyfélnek fogyasztói jogvita esetén lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületeknél a Társaságunkkal szemben eljárást kezdeményezni.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő, illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

Esetlegesen felmerülő panasz esetén észrevételét írásban az alábbi formában küldheti el, melyet Társaságunk 15 napon belül köteles kivizsgálni és megválaszolni!

E-mail: szeged@dontpanicnyelviskola.com

Postai levél: RR&DR Hungary Kft. 6723 Szeged, Római krt. 23.

Az RR&DR Hungary Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.,

postacím: 6701 Szeged, Pf. 524,

telefon: (62) 554-250/118 mellék,

[honlap: www.csmkik.hu](http://www.csmkik.hu),

[e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Az RR&DR Hungary Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,

postacím: 6701 Szeged Pf: 542.,

[telefon: \(62\) 680-530](tel:(62)680-530),

[honlap: www.csmkh.hu](http://www.csmkh.hu)

[e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

8. Kapcsolat az Adatvédelmi Tájékoztató és az érintettek között, adatszolgáltatási kötelezettség

A személyes adatok szolgáltatása az érintettek számára nem kötelező, azonban a Szintfelmérőre való jelentkezéshez és az azon való részvételhez elengedhetetlen, a szerződés megkötésének előfeltétele, ezért az adatszolgáltatás megtagadása esetén szerződéses kapcsolat nem jön létre a szerződéses partner és az Adatkezelő között, illetve a már létrejött a szerződést az Adatkezelő nem tudja teljesíteni. Az érintett az Adatkezelő-vel történő szerződéskötéssel, vagy egyebekben az adatkezelés megkezdésekor az adatkezelési tájékoztató megismerésével automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

9. Adatbiztonság biztosításának módja és eljárás adatvédelmi incidens esetén

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük. A személyes adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos felhő tárhelyen tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. A dokumentumkezelő rendszerben tárolt adatokhoz, dokumentumokhoz hozzáférés csak jelszóval és megfelelő jogosultsággal lehetséges. Lokál gépeink használata jelszóhoz kötött. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében. Az irodai munkahelyek jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett. Az Adatkezelők valamennyi rendszerére, rendszeremére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított. A programok, alkalmazások és eszközök tervezése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük. Az információs rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk. Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását. Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályokban határoztunk meg. A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintetteket is tájékoztatjuk róla.

10. Adatvédelmi tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve az Adatkezelők bármikor dönthetnek arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsák. Az Adatkezelők a jelen Tájékoztató módosításáról a Hallgatókat a Szintfelmérőre való jelentkezés során megadott elektronikus elérhetőség útján értesítik, illetve a Tájékoztató módosításáról szóló tájékoztatást közzéteszik valamennyi Adatkezelő weboldalán is.

