

## Böngésző süti (Cookie) szabályzat

**Figyelem: ez a szabályzat arra is kitér a szövegében, hogyan tilthatja le a sütit a böngészője segítségével!**

A Készinfó Online Kft. (székhelye: **1044 Budapest, Izzó utca 15. B. ép. Fsz. 6. ajtó.**, cégjegyzékszám: 01 09 892934) által üzemeltetett Weboldalon dontpanicnyelviskola.com (Továbbiakban: Weboldal), a hatékonyabb böngészés, a felhasználói élmény javítása, valamint a zavartalan működés érdekében meta adatokat, azaz apró szövegfájlokat cookie-kat, magyarul „süti” (Továbbiakban: Cookie) alkalmaz, melyekre a jelen szabályzat rendelkezései irányadóak.

**Amennyiben Ön a süti alkalmazásához a weboldalra lépéskor felugró ablakban megjelenő „Elfogadom” lehetőség választásával hozzájárulását adja, úgy elfogadja, hogy a Készinfó Online Kft. által üzemeltetett Weboldal harmadik személy által üzemeltetett weboldal sütit használ.**

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és, amelyeket a Weboldalon használt Cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek.

### **Mi a böngésző süti - Cookie?**

A Cookie vagy magyarul "süti" jelentése: file-ok vagy információ darabkák, amelyeket internetes böngészője ment le Weboldalunkról és tárolja azokat a Felhasználó gépén. Ezeknek a Cookie-knak a segítségével ismeri fel a Weboldalunk anyagait tároló szerver számítógép a Weboldalunkra történő visszalátogatásakor, hogy a Felhasználó már járt a Weboldalunkon.

### **Hogyan keletkezik a böngésző "süti" - Cookie-k?**

Először a Felhasználó gépe küld egy kérést a kiszolgáló irányába. Ekkor a kiszolgáló létrehoz egy egyedi azonosítót és ezt eltárolja a saját adatbázisában, majd az így létrehozott Cookie-t az összes információval visszaküldi a Felhasználó gépnek. Az így visszakapott információs Cookie eltárolódik a Felhasználó gépen.

### **Mi a Cookie-k célja?**

Többféle célra is használjuk ezeket a technológiákat, például a Felhasználó számára legrelevánsabb tartalom vagy hirdetés megjelenítésére; termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztésére; valamint szolgáltatásaink biztonságának megőrzésére.

### **Hogyan történik a Cookie-k kezelése?**

A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad Cookie-kat. A Cookie-k, süti törölhetőek és tilthatóak a böngészőkből. Ha úgy gondolja, bármikor átállíthatja böngészőjét, hogy a Cookie-kat visszautasítsa vagy figyelmeztesse Önt arra, hogy milyen Cookie-kat küldtek az Ön gépére.

Általánosságban elmondható, hogy az alábbiak szerint háromféle módon állíthatók be a böngészők:

- Minden Cookie elfogadása
- Minden Cookie elutasítása
- Minden egyes Cookie használatról értesítés kérése

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen szabályzat csak a Weboldalunkon történő Cookie-kezelésre vonatkozik. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon található, külső irányba történő hivatkozásra kattint, akkor keresse meg és olvassa át azon weboldal saját szabályzatát is.

### Milyen Cookie-t használunk?

A Weboldal kialakításánál figyeltünk a Cookie-k további felhasználására vonatkozó előírásokra. Ezen használatra vonatkozóan az alábbi előírásokat vettük figyelembe és ezeknek megfelelően használjuk:

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2002/58/EK irányelv (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv")

Többféle Cookie van használatban, de minden weboldal másféle típusúakat használ. Az általunk használt Cookie-k nem terhelik, nem lassítják és nem okoznak kárt az Ön számítógépében. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható.

### Adatkezelő a Weboldalon az alábbi Cookie-kat használja:

Cookie típusa	Miért használjuk ezt a Cookie-t?	Ki szolgáltatja őket és hol található több információt?
<b>Analitika és kutatás</b>	Ezeket arra használjuk, hogy megértsük, javítsuk és kutassuk a dontpanicnyelviskola.com látogatóit és a termékajánlatok iránti igényüket. Például cookie-kat használhatunk annak érdekében, hogy	A harmadik felek felsorolása és meghatározása a következőképpen történik: <ul style="list-style-type: none"><li>• Google Analytics - Webes forgalom követése – <a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a></li><li>• Bing - A konverziós követés a Bing hirdetésekben - <a href="https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-bing-adsprivacy-policy">https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-bing-adsprivacy-policy</a></li><li>• Doubleclick - Google hirdetési platform, amely elemzi a böngészési tevékenységet a</li></ul>

	<p>megértsük, hogy a felhasználók milyen oldalakat keresnek, mielőtt elküldené az űrlapot. Az elemzésre vonatkozó információkat nem osztjuk meg harmadik felekkel.</p>	<p>webhelyen a felhasználói profil létrehozásához –  <a href="https://www.google.com/policies/technologies/ads/">https://www.google.com/policies/technologies/ads/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Twitter - böngészési tevékenységet elemez a webhelyen a felhasználói profil létrehozásához -  <a href="https://support.twitter.com/articles/20170514">https://support.twitter.com/articles/20170514</a></li> <li>• Facebook - A böngészési tevékenységet elemzi a webhelyen a felhasználói profil létrehozása érdekében -  <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a></li> </ul> <p>A felhasználó törölheti ezeket a cookie-kat a böngésző beállítások között.</p>
<p><b>Felhasználói élmény javítása</b></p>	<p>Ezek olyan funkciókat kínálnak, amelyek segítenek nekünk jobb felhasználói élményt nyújtani weboldalunk látogatói számára. Például a cookie-k megkönnyítik a beszélgetéseket az ügyintézőkkel, lehetővé teszik, hogy megkeresse a webhelyet, és gyorsan eljuttassa a felhasználót a tervezett webhelyére.</p>	<p>Az alábbiakban meghatározott első fél és kiválasztott harmadik felek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• __cfduid 3rd party cookie - Ez a cookie szigorúan szükséges a Cloudflare biztonsági funkcióihoz</li> <li>• __hssc Cookie látogatás nyomon követéséhez. Ez annak meghatározására szolgál, hogy növeljük-e a munkamenet számát és az időbélyegzőket az __hstc cookie-ban. Tartalmazza: a domain, viewCount (növekszik az egyes oldalak nézete egy munkamenetben), a munkamenet indítási időbélyegzője. (Lejárati idő: 30 perc)</li> <li>• __hssrc Amikor a HubSpot megváltoztatja a munkamenet cookie-jét, ez a cookie is meg van adva. Egyszerűen az "1" értékre állítjuk be, és használjuk annak meghatározására, hogy a felhasználó újraindította-e a böngészőjüket. Ha ez a cookie nem létezik, amikor cookie-kat kezelünk, feltételezzük, hogy ez egy új munkamenet. (Lejárati idő: Nincs. Session cookie)</li> <li>• __hstc A fő cookie a látogatók követésére. Tartalmazza: a domain, az utk (lásd alább), a kezdeti időbélyeg (első látogatás), az utolsó időbélyeg (utolsó látogatás), az aktuális időbélyeg (ez a látogatás) és a munkamenet száma (növekmény minden további munkamenet esetén)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• hsfirstvisit Ez a cookie nyomon követte a felhasználó első látogatását. (Lejárati idő: 10 év)</li> <li>• hubspotutk Ez a cookie lehetővé teszi a látogató személyazonosságának nyomon követését. Ezt a cookie-t átadják a HubSpotnak az űrlapok benyújtásakor, és a deduplikáló kapcsolatoknál használják. (Lejárati idő: 10 év)</li> <li>• wordpress_ WordPress cookie egy bejelentkezett felhasználó számára.</li> <li>• wordpress_logged_in_ WordPress cookie egy bejelentkezett felhasználó számára.</li> <li>• wp-beállítások - A WordPress néhány wp-beállítást is beállít [UID] cookie-kat. A végén a szám az egyedi felhasználói azonosító a felhasználói adatbázis táblából. Ez az adminisztrációs felület nézetének testreszabására szolgál, és esetleg a fő webhelyi felület is.</li> <li>• wp-settings-time - A WordPress néhány wp-beállítást is beállít - {time} - [UID] cookie-kat. A végén a szám az egyedi felhasználói azonosító a felhasználói adatbázis táblából. Ez az adminisztrációs felület nézetének testreszabására szolgál, és esetleg a fő webhelyi felület is.</li> <li>• __cfduid 3rd party cookie - Ez a cookie szigorúan szükséges a Cloudflare biztonsági funkcióihoz</li> </ul> <p>A felhasználó törölheti ezeket a cookie-kat a böngésző beállítások között.</p>
--	--	--

*Weboldalunk általában csak ezeket használja, de a fejlesztések alkalmával előfordulhat, hogy az eddigieken felül újabb fajtákat is alkalmazunk.*

#### Munkameneti/Átmeneti Cookie:

ezek a Cookie-k csak átmenetileg kerülnek az ideiglenes memóriába, ameddig a felhasználó az oldalon navigál. Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt a Cookie törlődik. Ezek a Cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

#### Tárolt/Állandó Cookie:

ezek azok a Cookie-k, amelyek minden alkalommal használatba kerülnek, amikor a felhasználó az oldalra látogat. A Cookie-k fajtája alapján az alábbiak szerint használhatjuk ezeket:

#### Analitika/Elemzés:

Ez mutatja meg, hogy a weboldalon belül merre járt a Felhasználó, milyen termékeket nézett meg, mit csinált. A Cookie élettartamától függően marad a Felhasználó gépén. Olyan funkciók használhatják, mint például a Google Analytics. Ezek a Cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

Az Adatkezelő a Weboldallal összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics által kezelt Cookie-k a Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok mérését segítik. A Cookie-k által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat az Adatkezelő érdekében elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a Weboldal látogatottságát és a Weboldalon végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani. Az adatok Google Analytics általi kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást adni (<http://www.google.com/analytics>).

#### Média:

ezek segítségével képes például videókat megtekinteni az oldalon. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használják, mint például a Youtube. Ezek a Cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

#### **Hogyan használjuk ezeket az információkat?**

A fent- említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására, és az Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a Weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a Weboldal használattal kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a Weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Weboldal teljes használatról.

Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Weboldal használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb

témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítson, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadók, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

### **Lehetőség a Cookie-k kikapcsolására:**

Amennyiben nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsenek Önről a Weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításában részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

A cookie-k beállításaival kapcsolatban érdemes körülnézni böngészője „Opciók” vagy „Beállítások” menüjében vagy igéybe venni keresője „Segítség” menüjét. A leggyakrabban használt böngészők beállításaiával kapcsolatban segítséget nyújthatnak az alábbi weboldalak.

### **Internet Explorer (Edge)**

- A böngészési előzmények megtekintése és törlése a Microsoft Edge-ben: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

### **Firefox**

- Sütik engedélyezése és tiltása: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

### **Chrome**

- Cookie-k törlése, engedélyezése és kezelése a Chrome-ban: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform=Desktop>

Ha egy Felhasználó részlegesen vagy teljes egészében letiltja ezek használatát, megakadályozhatja a Weboldal működését. Amennyiben ez így történik, lehetnek olyan funkciók és szolgáltatások, amelyeket nem fog tudni igénybe venni teljes, vagy részleges mértékben.

Ha Ön az összes sütit törli, akkor a weboldalon korábban megadott beállítások elvesznek, így az is, ha Ön korábban jelezte, hogy nem engedélyezi a sütik használatát. Ebben az esetben a Weboldal újbóli betöltése esetén ismételten nyilatkoznia kell a sütik alkalmazásának elfogadása tárgyában.

Akkor is használunk cookie-kat, ha Felhasználóinknak nincs lehetősége regisztrálni a weboldalakon illetve ha kijelentkeznek a fiókból. Ilyenkor a következők megkönnyítésére használunk cookie-kat:

- levélszemetet (spam) küldők fiókjainak azonosítása és letiltása
- az oldalon és máshol megjelenített hirdetések megjelenítése, kiválasztása, értékelése, mérése és értelmezése (a társvállalkozásaink vagy partnereink által vagy nevében megjelenített hirdetéseket is beleértve)
- elemzési információk összeállítása azokról a személyekről, akik szolgáltatásainkkal, valamint partnereink weboldalaival érintkezésbe lépnek.

A szolgáltatások és használóinak rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelem érdekében akkor is elhelyezünk cookie-kat, ha nincs a Felhasználónak fiókja regisztrálva, de ellátogatott a Weboldalunkra. Például ezek a cookie-k segítenek észlelnünk és megakadályoznunk a szolgáltatás megszakítását célzó támadásokat, valamint a hamis fiókok tömeges létrehozását.

A Cookie-k fajtáival és teljes mértékű funkciójukat leíró információkkal kapcsolatban keresse fel a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) weboldalt.