

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2021. március 9. napjától

Jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) tartalmazza az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „**Infotv.**”), illetve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet/General Data Protection Regulation, továbbiakban: „**GDPR**”) foglaltaknak megfelelően Don't Panic Angol Nyelviskola (a továbbiakban: „**Nyelviskola**”) www.dontpanicangol.com címen elérhető weboldalának (továbbiakban: „**Weboldal**”) üzemeltetése, valamint a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások során való személyes adatok kezelésének körülményeit.

A Tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. cikkében meghatározott információkról a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztassa a személyes adatkezelés érintettjeit. A Tájékoztató folyamatosan elérhető a www.dontpanicangol.com, illetve www.dontpanicnyelviskola.com honlapokon.

A Weboldal látogatásával, továbbá a felhasználói fiók létrehozása során, illetve a bejelentkezést követően a Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételével a felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) köteles a jelen Tájékoztatót megismerni, annak rendelkezéseit elfogadni. Amennyiben a Tájékoztató szerinti bármely adatkezelési művelettel nem ért egyet, kérjük, ne használja a Weboldalt, illetve ne hozzon létre felhasználói fiókot.

1. Adatkezelők neve:	1. Nyelvvizsgaguru Szolgáltató Kft. 2. Készinfó Online Kft. 3. HRM-CENTER Kft. 4. Tájékoztató 1. számú mellékletében meghatározott további személy(ek) a Tájékoztató 6.2. pontjában rögzített személyes adatok kezelése tekintetében
2. Adatvédelmi tisztviselő:	Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére az Adatkezelők nem kötelesek.
3. Adatkezelők elérhetőségei:	1. Nyelviskola alapítója és közvetlen munkatársai (Franchise Központ) Név: Nyelvvizsgaguru Kft. Székhely: 2030 Érd, Olvasztár utca 3./A Telefonszám: 0630-284-65-79 E-mail cím: info@dontpanicangol.com Honlap: www.dontpanicangol.com (a továbbiakban: „Adatkezelő1”) 2. Mester Jogbérletbe Vevők Név: Készinfó Online Kft. Székhelye: 1041 Budapest, Závodszy Zoltán utca 33. 4. em. 15. Telefonszám: +36 20 978 6898 E-mail cím: hermerl@hrmcenter.hu (a továbbiakban: „Adatkezelő2”) és

	Név: HRM-CENTER Kft. Székhelye: 1041 Budapest, Závodszky Zoltán utca 59. 2. em. 11. Telefonszám: +36 20 978 6898 E-mail cím: hermerl@hrmcenter.hu (a továbbiakban: „Adatkezelő3”) 3. Érintett Franchise Partner, a Tájékoztató 1. számú melléklete szerint (a továbbiakban: „Adatkezelő4”) (a továbbiakban Adatkezelő1, Adatkezelő2, Adatkezelő3 és Adatkezelő4 együttesen „Adatkezelők”) Az jelen pontban rögzített Adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek tekintettel arra, hogy a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokat és módokat együttesen határozzák meg a Nyelviskola, mint franchise rendszer összehangolt, megfelelő és magas színvonalú működése érdekében. Az Adatkezelők a közöttük, mint közös adatkezelők között létrejött külön megállapodásban rögzítik a jelen Tájékoztatóból következő jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos felelősségük megoszlását. Ezen megállapodás lényegét ebben a pontban foglalják össze, melyről való tájékoztatást az Adatkezelők az érintett Felhasználók javára biztosították. A Felhasználók jelen Tájékoztató szerinti valamennyi adatkezelés tekintetében Adatkezelő1, Adatkezelő2 és Adatkezelő3 bármelyikével szemben gyakorolhatják az adatkezeléssel kapcsolatosan fennálló, a Tájékoztató 11. pontjában ismertetett jogaikat. Adatkezelő1, Adatkezelő2 és Adatkezelő3 rögzítik, hogy a jelen Tájékoztatóban ismertetett jogaiknak gyakorlására, valamint kötelezettségeiknek teljesítésére jelen Tájékoztató szerinti valamennyi adatkezelés tekintetében egyetemlegesen jogosultak, illetve kötelesek. Ettől eltérően, a jelen Tájékoztató 6.2. fejezetében meghatározott adatkezelés tekintetében Adatkezelő1-el, Adatkezelő2-vel és Adatkezelő3-al együtt Adatkezelő4 is egyetemlegesen jogosult és kötelezett a jelen Tájékoztatóban ismertetett jogaiknak gyakorlására, valamint kötelezettségeiknek teljesítésére, arra tekintettel, hogy az érintett Felhasználó részére a lakóhelye szerint illetékes Franchise Partner nyújtja az igénybevett Nyelviskolai szolgáltatást, ezért a Tájékoztató 6.2. fejezetében rögzített személyes adatok Adatkezelő4 részére történő átadása elengedhetetlen. Ezen adatokat valamennyi Adatkezelő - tehát Adatkezelő1, Adatkezelő2, Adatkezelő3 és Adatkezelő4 - kezeli, így minden jog és kötelezettség egyetemlegesen jogosítja vagy terheli őket.
4. Fogalom meghatározások:	Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági,

	kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A Weboldal használata során különösen ilyen a természetes személyazonosító adatok mellett a fénykép, nem, életkor. Adatkezelő: Az 1. pontban meghatározott személy, aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. GDPR: General Data Protection Regulation kezdőbetűkből képzett mozaikszó. Magyarul Általános Adatvédelmi Rendelet, az Európai Parlament és Tanács 2016/679-es számú rendelete, mely a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól. Érintett: Természetes személy, akinek a személyes adata valamely adatkezelésnek a tárgya.			
5. Adatkezelés jogalapja:	a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: „Hozzájárulás”); b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (a továbbiakban: „Szerződés teljesítése”) c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: „Jogi kötelezettség teljesítése”) d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „Jogos érdek”)			
6.1. A kezelt adatok köre és célja:	Kezelt adatok köre		Jogalap	Adatkezelés célja
	1) Felhasználói fiók létrehozása és az azt követő Weboldal használat	Regisztráció esetén kötelezően megadandó személyes azonosító adatok, így különösen a név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	Szerződés teljesítése	A Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetővé tétele (például fizetős szolgáltatások megrendeléséhez történő hozzáférési jogot alapító jogviszony

		Információ a Weboldal használata és annak során tanúsított online keresési viselkedéséről, így különösen a keresett tanfolyamokról, nyelvtanulást segítő termékekről, illetve a felhasználó bejelentkező számítógépének automatikusan generált adatai	Hozzájárulás	létrehozása előtti informálódás, a jogviszony létrehozása, a létrejövő jogviszonyokból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése és a felhasználóval történő kapcsolattartás)
	2) Szolgáltatások igénybevétele a Weboldalon	Fizetési tranzakció lebonyolítását, és erre vonatkozóan jogszabály szerint számla kibocsátását igénylő fizetős szolgáltatások igénybevétele esetén különösen számlázási név és számlázási cím, e-mail cím, telefonszám	Jogi kötelezettség teljesítése	A szolgáltatások igénybeviteléről történő szabályszerű elszámolás lehetővé tétele, a szolgáltatásokat igénybe vevő felek személyazonosságának és tevékenységének a szükséges mértékben való nyomon követése
		Egyéb, számla kibocsátását igénylő szolgáltatás igénybevétele esetén számlázás előző pontban rögzített adatai		
		A Weboldal működtetéséhez használt szükséges sütik	Jogos érdek	

		által gyűjtött adatok		
		Információ az igénybe vett szolgáltatásokról, tranzakciók adatairól (pl. felhasználó online aktivitása)		
		Információ a szolgáltatás igénybevételének eszközéről, idejéről (például IP cím, hozzáférés dátuma és ideje)	Hozzájárulás	
	3) Elektronikus direkt marketing szolgáltatás igénybevétele	A közvetlen megkereséshez szükséges azonosítási és elérhetőségi adatok (így a név, e-mail cím és telefonszám) Adatkezelők által küldött üzenetek, digitális kommunikációk megnyitása, kattintása, annak nyomomonkövethetősége érdekében	Hozzájárulás	A felhasználói élmény növelése, a felhasználók által preferált információk átadásának megkönnyítése, továbbá annak biztosítása, hogy a felhasználók naprakészek és jólinformáltak legyenek, illetve a felhasználók online tevékenységének megfelelő, személyre szabott ajánlatokról tájékoztatás
	4) Promóciókon, nyereményjátékokon történő részvétel	A promóció, nyereményjáték lefolytatásához szükséges, a résztvevő felhasználóra vonatkozó azonosítási adatok, a nyeremény kézbesítéséhez és kapcsolatfelvételhez használatos	Hozzájárulás	A Weboldal promótálása, ezzel a szolgáltatások szélesebb felhasználói körrel való megismertetése

		személyes adatok (rendszerint név, szállítási cím, e-mail cím)		
		A személyes részvétel esetén Önről fényképfelvétel készülhet, önkéntes hozzájárulásának megadása esetén		
	5) Kapcsolatfelvétel	Személyes adatok, amelyeket a felhasználó megad önmagáról bármely kapcsolatfelvétel alkalmával, így különösen Adatkezelők által biztosított telefonos, e-mail-es elérhetőségeken, postai úton vagy a Facebookon, továbbá az azonosításhoz szükséges adatok. Az edM megkeresésekhez szükséges személyes adatok NEM tartoznak ezen körbe.	Jogos érdek	A felhasználóval való kapcsolatfelvétel meggyorsítása, megkönnyítése annak érdekében, hogy a szolgáltatásnyújtás biztosítva legyen az Adatkezelők oldaláról
	6) Közvélemény- és piackutatásban történő részvétel	A felmérés során a Felhasználó által önkéntesen megadott saját magára, vagy családi körülményeire, életvitelére	Hozzájárulás	A szolgáltatások működésének megfelelősége mérése, Adatkezelők szolgáltatásai hatékonyságának növelése,

		vonatkozóan, Adatkezelők által a kutatás céljából elkért személyes adat		fejlesztésük érdekében teendő lépések meghatározása, A felhasználó kutatás végzése
		A felhasználó visszajelzései és észrevételei		
	7) Egyéb forrásokból kapott személyes adatok	Fizetési tranzakciókkal kapcsolatos elszámolások a fizetés megtörténtének megállapításáho z és a számviteli elszámolásához szükséges mértékben	Jogos érdek	Szabályszerű szolgáltatásnyújtás , a felhasználói élmény növelése
		Marketing kommunikáció- és reklámozási tevékenység javítása, mérése érdekében harmadik személy partnerek által felvett adatok		
		Foglalkoztató által megadott kapcsolattartói adatok		
	8) Panaszok, illetve ügyfélszolgálat adatkezelése	A panasz, megkeresés bejelentőjének neve, címe, továbbá a bejelentésekor megadott egyéb adatok. A panasz, megkeresés előterjesztéséne k helye, ideje, módja. A panasz, megkeresés	Jogi kötelezetts ég teljesítése	Az adatok, a megkeresés, illetve a panasz megvizsgálása, megválaszolása, elintézése, panaszkezelési kötelezettségek teljesítése

		részletes leírása. A felhasználó által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke. A Felhasználó számára megküldött válaszlevél.		
	9) Felhasználói azonosítók	Külső szolgáltató (Facebook, illetve Google) által történő belépéshez szükséges felhasználói azonosító adatok	Hozzájárulás	A felhasználói regisztráció megkönnyítése külső szolgáltató autentikációs rendszerének beépítésével
6.2. A kezelt adatok köre és célja a Weboldalon igénybevehető egyéb szolgáltatások esetében	Kezelt adatok köre		Jogalap	Adatkezelés célja
	1) Weboldalon elérhető promóciókon, kiegészítő szolgáltatásokon, úgymint ingyenes próbaórán vagy szintfelmérőn való részvétel, különböző tanulást segítő ingyenes segédanyagok igénylése stb.	A jelen pontban ismertetett szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó vezeték- és keresztnéve, továbbá e-mail címe.	Szerződés teljesítése	A Tájékoztató jelen pontja szerint igénybevehető, Nyelviskola által nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek lehetővé tétele, a Felhasználó és a Nyelviskola között létrejövő ingyenes szerződés Adatkezelők részéről való teljesítésének biztosítása.
		A jelen pontban ismertetett szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó telefonszáma és lakcíme	Jogos érdek	Az igénybevett szolgáltatás jellegétől függően (például ingyenes próbaóra biztosítása esetén) a szolgáltatásnyújtás hoz szükséges egyeztetés lehetővé tétele (elsősorban telefon útján való időpontegyeztetés

				formájában), illetve megkönnyítése. Továbbá az igénybevett szolgáltatás jellegétől (például ingyenes és személyes próbaóra biztosítása esetén) függően a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes Franchise Partner, mint a Nyelviskola részéről szolgáltatást nyújtó illetékességének megállapítása a Felhasználó lakcíme alapján.
7. Harmadik személyek által üzemeltetett weboldal:	A Weboldal bizonyos esetekben harmadik személyek által üzemeltetett weboldalra, ilyen személyek által nyújtott szolgáltatásokra mutató linkeket tartalmazhat, amelyekre a harmadik személy által meghatározott adatvédelmi szabályok vonatkoznak. Ilyen esetekben kérjük, hogy figyelmesen olvassa el mind a vonatkozó általános szerződési feltételeket, mind a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást, mielőtt ezen szolgáltatásokat igénybe venné, vagy személyes adatait a harmadik személy részére megadná. Tekintettel arra, hogy mindezen feltételek, működés és tartalom nem áll az Adatkezelők befolyása alatt, azokért az Adatkezelők nem vállalnak felelősséget.			
8. Cookie-k (süтик) és egyéb helyi tárolási technológiák, adatgyűjtők:	A cookie-k számítógépen, mobiltelefonon vagy egyéb digitális eszközön adatokat tároló kisméretű fájlok, amelyek lehetővé teszik az őket az eszközön elhelyező személy számára az érintett felismerését a különféle online felületeken. A cookie-k számos hasznos célt szolgálhatnak, így többek között lehetővé teszik annak megállapítását, hogy az online felületeket látogató érintettek tevékenysége alapján a felületek mely részei a legnépszerűbbek, ugyanis a segítségükkel látható, hogy azok mely oldalakhoz és funkciókhoz férnek hozzá, és mennyi időt töltenek az egyes felületeken. Fontos, hogy az érintettnek lehetősége van törölni saját eszközéről a cookie-kat, valamint általában beállíthatja a böngészőt az összes cookie elfogadására vagy elutasítására. Általában a böngészők „súgó”-ja eligazítást ad, hogy hogyan lehet a böngészőben a cookiekra vonatkozó szabályokat beállítani. Bizonyos online funkciók működéséhez viszont szükségesek a cookie-k, ezért ezek letiltása befolyásolhatja az online felületek, vagy azok egyes részeinek használatát és a felhasználói élményt. Az online felületeken			

	megjelenő cookie-k tárolásához történő hozzájárulással, illetve az Adatkezelők online felületeihez való hozzáféréssel, azok használatával az érintett hozzájárul az egyéb helyi tárolási technológiák, adatgyűjtők és egyéb adatok tárolásához és gyűjtéséhez az eszközein. Az Adatkezelők az online felületei működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása, valamint a felhasználói élmény javítása érdekében rögzítik a látogatói adatokat. A fentiek alapján a Weboldalon használt sütik csoportosítása a következő: - <i>Szükséges cookie-k</i>: A Szükséges sütik segítségével a Weboldal használata válik lehetővé, a megfelelő működéshez elengedhetetlenek, egyes alapvető funkciók használatához szükségesek. - <i>Analitikai cookie-k</i>: Ezen sütik a Weboldal működésének optimalizálását segítik elő, a teljesítmény, illetve a felhasználói élmény növelését célozzák. A sütik alaposabb, mélyebb szintű elemzés végzésével járulnak hozzá a hirdetések, valamint személyre szabott tartalmak felhasználók számára történő megjelenítésében.		
9. Adattovábbítás:	Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelők adattovábbítási tevékenységet végezhetnek különösen adatfeldolgozók, illetve hatóságok részére. Hatósághoz történő adattovábbítás keretében az Adatfeldolgozók jogosultak és kötelesek minden szabályszerűen tárolt adatot továbbítani az illetékes hatóságok részére. Ilyen adattovábbítás alapját jogszabály, illetve jogerős hatósági határozat képezheti, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelők az adatkezelés során adatfeldolgozót vehetnek igénybe. Ebben az esetben az érintettekhez köthető személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósítására az adatfeldolgozó részére továbbítják, és szavatolják, hogy ilyen esetben a személyes adatokat az adatfeldolgozó kizárólag a 6. pontban leírt célból dolgozza fel. Az adatfeldolgozó személyéről tájékoztatást adnak. A Weboldalon kezelt egyes adatok adatfeldolgozási célból – akár harmadik országokba is – továbbításra kerülnek. Az alább megnevezett adatfeldolgozók kizárólag olyan cégek, melyek általános szerződési feltételei garantálják az Európai Unión belül, a GDPR-ban meghatározott adatvédelmi követelmények meglétét, függetlenül attól, hogy az adott cég székhelye az Unión belül található-e. - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., (R.C.S. Luxembourg B 118 349) - Siteground Hosting Ltd. (3rd Floor, 11-12 St. James's Square; London SW1Y 4LB)		
	Adatfeldolgozó neve, székhelye	Továbbított adatok köre	Adattovábbítás célja
	Magyar Posta Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	felhasználó neve és címe, számlázási név és cím, szállítási név és cím, csomagfelvételi	tankönyv szállítás

		név és cím, utánvét összege	
	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	felhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, irányítószáma, szállítási cím és név, csomagfelvételi cím és név, telefonszám, GLS futár részére küldött maximum 30 karakter hosszú üzenet.	termék szállítása, utánvét díj beszedése
	KBOSS.hu Kft. – Szamlazz.hu Székhely: 2000 Szentendre, Táltos utca 22/b.	felhasználó neve, irányítószáma és címe	számla kiállítása
	Aweber Communications Székhely: 1100 Manor Drive Chalfont, PA 18914, USA	felhasználó vezetékes és keresztnéve, telefonszáma és e-mail címe	ügyfél nyilvántartás
	Membermouse Székhely: Austin, TX	felhasználó vezetékes és keresztnéve, szállítási és számlázási címe, telefonszáma és e-mail címe	hírlevelek, promóciók, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, help desk szolgáltatás
	Braintree Székhely: 247 Tottenham Court Road, Floor 1. London, UK W1T 7QX	felhasználó vezetékes és keresztnéve, szállítási és számlázási címe, bankkártya száma, biztonsági kódja, lejárat dátuma, telefonszáma és e-mail címe	befizetések kezelése
	Paypal Székhely: San Jose, California, USA	felhasználó neve, címe, e-mail címe	befizetések kezelése
	Simplybook.me Székhely: Ármúli 4 108, Reykjavík, Iceland	felhasználó neve és e-mail címe	online beszédóra foglalás
	Misterenglish Székhely: FastSpring 801 Garden Street Suite 201. Santa Barbara, CA 93101 US	felhasználó neve és e-mail címe	online beszédóra foglalás
	Youtube Székhely: 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA	felhasználó neve és e-mail címe	online beszédóráról felvétel készítése (kizárólag privát videók készülnek melyeket 3. személynek nem adunk ki)

	Evernote Székhely: 305 Walnut Street Redwood City, CA 94063USA	felhasználó neve és e-mail címe	a tanulás menetéről feljegyzések készítése
10. Adattárolás határideje:	Az adatkezelés időtartama a felhasználói fiók fenntartásához igazodik, azaz a felhasználói fiók törléséig tart. A szerződéses jogviszonyból fakadó jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan a jogviszony megszűnéséig, az abból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig, illetve őrzési időről rendelkező jogszabályok által előírt ideig kezeljük személyes adatait. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén amennyiben az érintett hozzájárulását visszavonja a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok további kezelése megszűnik. A korábbi hozzájárulását, valamint a visszavonást tartalmazó nyilatkozatát az Adatkezelők jogos érdekből a jogszabályok által meghatározott elévülési idő leteltéig a továbbiakban is kezelik. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítése, valamint jogos érdek alapján folyik a személyes adatokat addig kezeljük, amíg az alapjául szolgáló kötelemből (szerződés) fakadó jogok és kötelezettségek jogszabályi elévülési ideje le nem telik. Jogi kötelezettség teljesítése esetén adattárolás a mindenkori jogszabályokban meghatározott őrzési idő taratáig folyik. A marketingtevékenység keretében gyűjtött adatokat az Adatkezelők a jogviszony megszűnésétől számított jogszabályban rögzített határidőig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig) kezelik.		
11. Érintetti jogok:	Kérésére tájékoztatjuk személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelés körülményeiről. Az Adatkezelők felhívják az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az info@dontpanicangol.com e-mail címre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelők a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 30 napon belül megvizsgálják és elektronikus úton megválaszolják, valamint megteszik a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Tájékoztatóban, valamint jogszabályban foglaltak alapján. A személyes adatkezeléssel érintettnek jogában áll kérelmeznie az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adataihoz való hozzáférést. Jogában áll a kezelt adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását kérnie, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben az érintett személyes adatának helyesbítését, vagy törlését kéri a kérelmet tartalmazó nyilatkozatát az Adatkezelők jogos érdekből a jogszabályok által meghatározott elévülési idő leteltéig a továbbiakban is kezelik.		

	Az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog, mely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az adathordozhatósághoz való jog az érintettet kizárólag abban az esetben illeti meg, ha az adatkezelés automatizált módon történik, továbbá amennyiben a személyes adatok konkrét célból történő kezeléséhez az érintett hozzájárulását adta, vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
12. Hatósághoz fordulás joga:	Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Honlap: www.naih.hu Az érintetteket megilleti a bírósághoz fordulás joga is. A panaszával kapcsolatban eljárni a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg. www.birosag.hu/torvenyszekek
13. Kapcsolat az Adatvédelmi Tájékoztató és az érintettek között, adatszolgáltatási kötelezettség:	A személyes adatok szolgáltatása az érintettek számára nem kötelező, azonban a szerződéses partner és az Adatkezelők közötti szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez elengedhetetlen, a szerződés megkötésének előfeltétele, ezért az adatszolgáltatás megtagadása esetén szerződéses kapcsolat nem jön létre a szerződéses partner és az Adatkezelők között, illetve a már létrejött a szerződést az Adatkezelők nem tudják teljesíteni. Az érintett az Adatkezelőkkel történő szerződéskötéssel, vagy egyebekben az adatkezelés megkezdésekor az adatkezelési tájékoztató megismerésével automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

14. Adatbiztonság biztosításának módja és eljárás adatvédelmi incidens esetén	A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük. A személyes adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos felhő tárhelyen tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. A dokumentumkezelő rendszerben tárolt adatokhoz, dokumentumokhoz hozzáférés csak jelszóval és megfelelő jogosultsággal lehetséges. Lokál gépeink használata jelszóhoz kötött. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében. Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett. Az Adatkezelők valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított. A programok, alkalmazások és eszközök tervezése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük. Az információs rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk. Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását. Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályokban határoztunk meg. A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet. A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintetteket is tájékoztatjuk róla.
15. Adatvédelmi tájékoztató felülvizsgálata, módosítása	Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve az Adatkezelők bármikor dönthetnek arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészítik ki, ezért az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsák. Adatkezelők a jelen Tájékoztató módosításáról a Felhasználót a Weboldalon felugró ablak formájában értesítik. Az Adatkezelők az adatkezelési tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztatót a honlapon, külön menüpontban történő megjelenítésével teszik közzé. A jelen adatkezelési tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**1. számú Melléklet**

Név: Gelibo-Smart Kft.

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Vörösföld utca 3. A. ép.

Telefonszám: 06 70/ 886-6366

E-mail cím: erd@dontpanicnyelviskola.com

Honlap: <https://dontpanicnyelviskola.com/erd/>