Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesülése

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az Engos Partners Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9021 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 27., adószám: 26767718-2-08, felnőttképzési nyilvántartásba vételi szám: E/001987/2019; a továbbiakban: **Képző Intézmény**) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő ügyfél, hallgató (a továbbiakban: **Résztvevő**; a továbbiakban együttesen: **Felek**) közötti szerződéses feltételeket tartalmazza. A szerződés egésze az egyedi szerződés (Felnőttképzési szerződés, a továbbiakban: **Szerződés**) és a jelen ÁSZF rendelkezéseivel együttesen értelmezendő. A nyelvoktatási szolgáltatás, nyelvórák, nyelvtanfolyamok (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének előfeltétele az ÁSZF feltételeinek a Résztvevő által történő elfogadása. A Résztvevő az ÁSZF-ben foglaltakat a szerződéskötéskor elfogadja, és tudomásul veszi, hogy megadott személyes adatait a Képző Intézmény, valamint a Don't Panic Angol Nyelviskola franchise-hálózatát üzemeltető Nyelvvizsgaguru Kft. a Szerződés teljesítése céljából, szerződéses jogalapon kezeli.

2. A Szolgáltatás leírása, igénybevételének feltételei és menete

A Képző Intézmény a Szerződésben foglalt részleteknek és feltételeknek, valamint az alábbiaknak megfelelően teljesíti a Szerződést.

2.1. Jelentkezés: A Képző Intézmény által üzemeltetett Don't Panic Angol Nyelviskolába a Résztvevő korábbi regisztrációja a Szerződés megkötésével válik véglegessé. A megkötött Szerződés alapján a Képző Intézmény vállalja, hogy az alábbiak szerint biztosítja az általa szervezett képzéseken való részvételt, míg a Résztvevő vállalja a képzés díjának (a továbbiakban: **Képzési díj**) megfizetését és a képzésben való részvételt. Minden olyan képzésre jelentkező személy, aki rendelkezik valamilyen szintű nyelvtudással, az adott nyelvből szintfelmérésen vesz részt, melynek eredménye alapján a Képző Intézmény a megfelelő csoportba sorolja a Résztvevőt. A jelen Szerződés akkor minősül megkötöttnek, amennyiben a Résztvevő azt a megfelelő adattartalommal a Képző Intézmény részére aláírtan személyesen, postai úton vagy szkennelt példányban visszaküldi a Képző Intézmény részére, a Képző Intézmény a Résztvevőtől kapott Szerződést a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) napon belül aláírja, és a Résztvevő részére szkennelt példányban elektronikusan vagy postai úton megküldve visszaküldi. Az elektronikus úton megküldött Szerződés esetében a Felek jogosultak – technikai lehetőségeik függvényében – a Szerződést e-aláíró tanúsítvánnyal aláírni és a másik Fél részére megküldeni. Az így megkötött Szerződés írásban megkötött megállapodásnak minősül.

2.2. A képzéseken való részvétel: A Képző Intézményt a jelen Szerződés alapján csak akkor terheli bármilyen kötelezettség, amennyiben a Résztvevő a Szerződés megkötésén túl a Képzési díjat szerződésszerűen (a szerződéskötéskor tárgyalt ütemezés szerint), részben vagy egészben a Képző Intézmény részére megfizette, illetőleg ha a Képző Intézmény által a Szolgáltatás megkezdése feltételéül szabott előleget megfizette.

2.3. Oktatás menete: Az órákat a Képző Intézmény által kijelölt tanár oktatja, a 2.5. pont rendelkezései szerint tantermi vagy on-line, videókapcsolatot biztosító távoktatás keretében.

Az egyes tanfolyamok oktatási napjait a Képző Intézmény jogosult egyoldalúan megállapítani. A Képző Intézmény által megállapított tanítási napok beosztása okán a Résztvevő semmilyen igényérvényesítéssel nem élhet. A Képző Intézmény által meghirdetett tanítási napokra való jelentkezés (kredit elosztása) a Résztvevő felelőssége. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Képző Intézmény az adott tanítási órákra a jelentkezést a Képző Intézmény által egyedileg megállapított létszámkeret figyelembevételével biztosítja.

2.4. Tananyagok: Az oktatáshoz szükséges tananyagokat a Képző Intézmény biztosítja. Abban az esetben, ha a Képző Intézmény által biztosított tananyag a Résztvevő érdekkörében felmerült okból nem áll rendelkezésére, úgy a tananyag újbóli biztosításáért a Képző Intézmény díjat számolhat fel.

2.5. Nyelvórák: A Képző Intézmény biztosítja a Résztvevő számára az adott tanfolyamba foglalt meghatározott számú nyelvórát. Az nyelvórák foglalását a Résztvevő teszi meg az erre a célra biztosított órafoglalási rendszerben. A foglalási rendszerben a Résztvevő által lemondott nyelvórákat abban az esetben tudja a Résztvevő ismét felhasználni, ha a lemondást a nyelvóra kezdete előtt több mint 24 órával tette meg. Az órarendváltozás jogát a Képző Intézmény fenntartja.
A Szerződés hatálya alá tartozó nyelviskolai alkalmak 2x45 percesek (90 perc), és szünet nélküliek.

A tanfolyam során felhasználható órákat a Képző Intézmény kreditrendszerben biztosítja, ennek értelmében a tanfolyam kezdetekor a fizetési ütemezésnek megfelelő mennyiségű kreditet a Résztvevő rendelkezésére bocsátja, azokat a Résztvevő a tanfolyam során annak időtartamával arányosan oszthatja be.

A fel nem használt kreditek a következő tanfolyamra nem vihetők át. Komoly betegség esetén a betegséget orvosi/kórházi jelentéssel igazolva – a Képző Intézmény méltányos mérlegelése alapján – az órák átvihetők a következő időszakra, ám ezen igényt a Résztvevő írásban köteles jelezni, az igény felmerülése esetén haladéktalanul. Amennyiben a Résztvevő a kérelmét nem jelzi a Képző Intézmény részére az igény felmerülése esetén haladéktalanul, úgy az erre vonatkozó jogával később már nem élhet.

A nyelvórák, nyelvtanfolyamok, online tanfolyamok és tananyagok nem ruházhatók át, csakis a Résztvevő használhatja fel. Kivételt képezhetnek egyedi esetek, amikor a Képző Intézmény méltányos mérlegelése alapján a nyelvórák vagy nyelvtanfolyamok átruházhatók másik személyre – amennyiben a Résztvevő a Képző Intézmény részére az igény felmerülése esetén haladéktalanul és írásban jelzi erre irányuló kérelmét. Amennyiben a Résztvevő ezt elmulasztja, úgy az erre vonatkozó jogával később már nem élhet. Átruházás esetében a Résztvevő a folyamat részeként 15.000 Ft-os adminisztrációs díjat fizet meg a Képző Intézmény részére.

A Képző Intézmény által forgalmazott egyéb tanfolyamokra és termékekre a tanfolyamok egyike sem váltható át.

A fel nem használt kreditek ellenértékét – a próbaóra (pénzvisszafizetési garancia) lehetőségét leszámítva – a Képző Intézmény nem téríti vissza.

A Képző Intézmény nem felelős semmilyen kárért, amely az on-line tanfolyam weboldalára való csatlakozás, a csatlakozás elmaradása, a letöltési sebesség ki nem elégítő volta, vagy bármilyen, akár az informatikai Képző Intézmény, akár a Résztvevő informatikai eszközeinek hibája miatt következett be. A Résztvevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

2.6. Tanfolyam szüneteltetése, felfüggesztése: 50 órás tanfolyam esetében 2 hét, 100 órás tanfolyam esetén 4 hét szüneteltetésre van lehetőség a Résztvevő kérelmére. A Résztvevő a szüneteltetési igényét minden esetben írásban (halasztási kérelemként) köteles jelezni az oktatásszervezőnek és / vagy iskolavezetőknek, a Szerződésben meghatározott elérhetőségek bármelyikén. Tartós betegség vagy kórházi kezelés esetén, a Képző Intézmény a tandíj fizetése alól a Résztvevőt – önálló, méltányossági mérlegelési jogkörében eljárva – mentesítheti. A Képző Intézmény által forgalmazott egyéb tanfolyamokra a Don't Panic nyelvtanfolyamok egyike sem váltható át.

2.7. Módosítás a jelentkező részéről: Ha a Résztvevő nem látogatja rendszeresen az óráit, az kizárólag a saját felelőssége, és erre alapozva a Képző Intézménnyel szemben semmilyen igénnyel nem léphet fel. A hiányzásokra vonatkozó mérvadó feltételeket a Szerződés tartalmazza. A nyelvoktatás szüneteltetése a jelen ÁSZF 2.6. pontjában foglaltak szerint lehetséges. Amennyiben a Résztvevő a Szolgáltatást a kezdés napját megelőző 10 munkanapnál korábban lemondja, azaz a jelen Szerződéstől eláll, úgy a befizetett előleg 15.000 Ft regisztrációs költség (mint bánatpénz) levonásával kerül visszafizetésre. A Szolgáltatás kezdési napjához számított 10 munkanapon belül a Szerződéstől való elállásra a Résztvevő nem jogosult, a Résztvevő által befizetett összegek nem visszakövetelhetők. Abban az esetben, ha a Résztvevő nem a teljes Képzési díjat fizette meg előzetesen, úgy a Képző Intézmény jogosult a befizetett összegen felüli kárait a Résztvevővel szemben érvényesíteni.

2.8. A Képzési díjról a Szerződés rendelkezik. A Képzési díjat a Résztvevő legkésőbb 30 naponta előre esedékesen köteles megfizetni. A Résztvevő a Képzési díjat a Képző Intézmény által benyújtott és a Szerződésnek és jelen ÁSZF-nek, valamint a pénzügyi előírásoknak megfelelő teljesítést tartalmazó e-számla ellenében egyben, vagy a Szerződés szerinti havi részletfizetéssel köteles kiegyenlíteni.

Ha a Résztvevő úgy dönt, hogy bármely ok miatt nem veszi igénybe a tanfolyami szolgáltatásokat, vagy szüneteltetti a tanfolyamot, azzal nem szűnik meg a Résztvevői jogviszonya és a Képzési díj fizetésére vonatkozó kötelezettsége. Késedelmes fizetés esetén a soron következő részletfizetés beérkezéséig a Résztvevő nem vehet részt a tanfolyamon, illetve a Képző Intézmény nem bocsát a rendelkezésére felhasználható kreditet. Ebben az esetben a hátralékos Képzési díj egy összegben válik esedékessé. A Résztvevő egy esetben késhet 30 napot meg nem haladó mértékben a Képzési díj megfizetésével anélkül, hogy a Képző Intézmény a Résztvevő szerződésszegése miatt szankciókat alkalmazza, de a késedelmes fizetésre vonatkozó igényét ez esetben is írásban kell jeleznie az oktatásszervező / iskolavezető felé.

2.9. Költségviselési megállapodás: A Résztvevőnek a Szerződés alapján lehetősége lehet arra, hogy a Képzési díj teherviselőjeként harmadik személyt (a továbbiakban: Finanszírozó) jelöljön meg. Abban az esteben, ha a Résztvevő Finanszírozót jelöl meg, és az általa megjelölt Finanszírozó a Képző Intézménnyel külön költségviselési szerződést köt (a továbbiakban:

Költségviselési Megállapodás), úgy a Képzési díjat a Finanszírozó lesz köteles a Résztvevő helyett megfizetni. Abban az esteben, ha a Finanszírozó a Költségviselési Megállapodásban foglaltaknak határidőben nem tesz eleget, úgy a Finanszírozó helyett a Résztvevő lesz köteles a Képzési díj megfizetésére. A Finanszírozónak a Költségviselési Megállapodás megszegésével (pl. késedelmes fizetés) okozott következményekért a Résztvevő kizárólag a Finanszírozóval szemben léphet fel, a Képző Intézmény a Finanszírozó szerződésszegő magatartásából eredő következményekért mindennemű felelősségét kizárja.

Ha a Finanszírozó nemteljesítése okán a Szerződés és jelen ÁSZF alapján a Képző Intézménynek igénye merül fel (pl. kötbér), úgy annak viselése a Résztvevőt terheli. A Finanszírozó által a Képző Intézménynek utalt összegeket – ha a visszautalás esetleges feltételei fennállnak – a Képző Intézmény mindenkor a Finanszírozó és sosem a Résztvevő részére utalja vissza.

2.10 100%-os pénzvisszafizetési garancia: A Képző Intézmény a tanfolyamokra 100% -os pénzvisszafizetési garanciát vállal. A 100%-os pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére a 3. 90 perces nyelvóra végéig, illetve a tanfolyam kezdetétől számított 15 napon belül van lehetőség, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb. Abban az esetben nem érvényesíthető a 100%-os pénzvisszafizetési garancia, ha a Résztvevő egy nyelvórán sem vett részt, illetve ha a 3 db 90 perces nyelvóra igénybevételét követő nyelvórák valamelyike során vagy után, illetve ha a tanfolyam kezdetétől számított 15 napon túl jelzi a visszafizetésre vonatkozó igényét a Képző Intézmény felé. A 100%-os pénzvisszafizetési garancia kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha a Résztvevő a tanfolyam felépítésével, tartalmával, kivitelezésével nincs megelégedve.

3. Adattartalom valósága: A Résztvevő felel a Szerződésben feltüntetett valamennyi adatának valóságtartalmáért és pontosságáért. A valótlan, vagy pontatlanul megadott résztvevői adatokért a Képző Intézmény semmilyen felelősséget nem vállal.

4. Változások bejelentése: A Felek vállalják, hogy a Szerződésben foglalt adataik változását – így különösen az elérhetőségei adataikban bekövetkezett változásokat – a másik Féllel haladéktalanul közlik. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából kifolyólag bekövetkező mindennemű kárért a mulasztó Fél tartozik felelősséggel.

5. Résztvevői magatartás: A Résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy a tanfolyam során, valamint a Képző Intézményhez tartozó területen oktatási időn kívül is mindenkor olyan magatartást tanúsít, hogy a tanfolyamon részt vevő, illetve a Képző Intézményhez tartozó területen tartózkodó további személyeket, továbbá a szolgáltatások lefolyását ne zavarja, korlátozza semmilyen módon. A Képző Intézmény jogosult a Résztvevőt a Szolgáltatásból kizárni, amennyiben a Résztvevőt a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget. E körben a kizárására való hivatkozással a Résztvevő semmilyen igénnyel nem léphet fel a Képző Intézménnyel szemben.

6. Vis maior esetek: a Képző Intézmény nem tartozik felelősséggel olyan, a Résztvevőt vagy egyéb harmadik személyt ért kárért vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, amely hatókörén kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior). Ilyen vis maior eseménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan: háború, természeti katasztrófa, járvány, időjárási események, egyéb politikai események, sztrájk, zavargás, kormányzati intézkedések.

A Képző Intézmény, amennyiben érinti a vis maior, a tőle elvárható módon mindent elkövet annak érdekében, hogy mérsékelje a vis maior szerződéses kötelezettségeire kifejtett hatását, továbbá, hogy a lehető legteljesebb módon teljesítse a Szerződés szerinti kötelezettségeit, akár a Szolgáltatás alternatív (virtuális, digitális) módon történő lebonyolítása mellett. Az a körülmény, hogy vis maior következményeként a Felek bármelyike nem, vagy késedelmesen tesz eleget valamely szerződéses kötelezettségének, nem eredményez szerződésszegést; nem eredményez kötbérfizetési kötelezettséget; és nem ad okot a vis maior által előidézett károk, többletköltségek vagy kiadások megtérítése iránti igényekre.

7. COVID-19 kikötés: A Felek előtt ismert a szerződéskötés időpontjában már az egész világot érintő koronavírus (COVID-19) járvány, de ennek további következményei – melyek gátolhatják vagy késleltethetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem előreláthatók. Amennyiben a koronavírussal összefüggő bármely körülmény vagy következmény (különösen, de nem kizárólagosan az ellátási lánc zavarai, a járvánnyal összefüggő Európai Uniós vagy nemzeti intézkedések, szabályozások, import- vagy exportkorlátozások stb.) a Képző Intézmény teljesítésére a lentiek szerint bizonyíthatóan kihatással lenne, úgy szerződő Felek azt minden további vizsgálat nélkül olyan (vis maior) eseménynek tekintik, amely teljes körűen mentesíti a Képző Intézményt a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség alól. Ezt a szabályt abban az esetben is alkalmazni kell, ha a koronavírus teljesítésre hátrányos következményei a Képző Intézmény megbízottjainál vagy alvállalkozóinál lépnek fel, illetve olyan időpontban merülnek fel, amikor a Képző Intézmény már késedelembe esett. Szerződő Felek elegendő bizonyítékként fogadják el a Képző Intézmény, vagy akadályoztatott alvállalkozójának, ill. a megbízottjának teljes bizonyító erejű akadályközlő nyilatkozatát. Amennyiben a szerződés teljesítése a fenti esetekben csak jelentős többletráfordítással lenne lehetséges, úgy a Képző Intézmény jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni, ill. azt felmondani.

8. Titoktartás: A Felek együttműködése során a másik Félnek átadott írásos és egyéb anyagokat az átvevő Fél az átadó írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább. Ezen anyagok bizalmasan kezelendők, másolásuk, terjesztésük, sokszorosításuk kizárólag a tulajdonos írásbeli engedélyével lehetséges. A Felek a Szerződés és jelen ÁSZF teljesítésével összefüggésben tudomásunkra jutott üzleti titkot kötelesek megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhetnek harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomásukra, és amelynek közlése a másik Félre, annak tulajdonosaira, alkalmazottjaira hátrányos következménnyel járna.

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, bármelyik Fél kizárólag csak a másik fél előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatot szolgáltathatja ki. A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség megszegéséből fakadó károkért. A Szerződésben és jelen ÁSZF-ben szabályozott titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követő korlátlan ideig terheli a feleket. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő károkért való polgári jogi továbbá az esetleges büntetőjogi felelősség azon Felet terheli, amely a jelen pontban foglaltakat megszegi.

9. Panaszkezelés a Szolgáltatással kapcsolatban: A Résztvevő a Szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait írásban juttathatja el a Képző Intézmény részére, a Szerződésben (annak fejlécében) feltüntetett postai cím vagy elektronikus levelezési cím

(laszlo.vardai@dontpanicnyelviskola.com) bármelyikén. A Képző Intézmény minden tőle telhetőt megtesz, hogy a panaszokat indokolatlan késedelem nélkül, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal kivizsgálja és megválaszolja.

10. Megállapodás teljessége: A Felek közötti megállapodást a Szerződés és az ÁSZF együttesen tartalmazzák. Bármilyen, a Szerződés illetve az ÁSZF esetleges eltérése esetén elsősorban a Szerződés és másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Résztvevő a Szerződés aláírásával akként nyilatkozik, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen ÁSZF 2020. július 31-től hatályos, és visszavonásig hatályban marad. A Képző Intézmény jogosult egyoldalúan módosítani jelen ÁSZF-et.